

Ⅳ 마카오 경찰·이민국 등에 체포된 경우

- 마카오 현지 법률 위반 시 국적에 상관없이 누구나 현지 법에 따라 체포·수감·기소될 수 있음.
- 마카오 경찰은 체포 후 48시간 내 조사를 마치고 피의자를 석방 / 계속 구금 필요 시 치안 판사에게 인치하여 판사가 석방 여부 결정
※ 필요시 경찰에서 통역 제공(무료)
- 우리 국민의 체포·수감·기소 시 마카오 당국은 영사관계에 관한 비엔나 협약 제36조에 따라 그 사실을 주홍콩총영사관에 통지
- 총영사관은 체포·구금·수감 중인 우리 국민이 있다는 사실 인지 시, 해당 국민과의 영사면회를 현지 당국에 요청

| 영사조력범위 |

- 면회 시 체포·구금 또는 수감 과정상 가혹행위, 인권침해 여부를 확인하고 주재국의 변호사·통역인 등의 정보를 제공하며, 본인 희망 시 가족 등 연고자에게 체포·구금·수감 사실을 통지
- 우리 국민이 현지 국민에 비해 차별적이거나 불합리한 대우를 받지 않도록 당국에 요청

| 조력 예외사항 |

- 현지 국민 수감자보다 더 나은 처우, 수형자의 석방 또는 감형을 위한 협상 등은 영사조력범위에 해당하지 않음
- 개별 사건에 대한 법률상담이나 변호사비 등 비용 지불, 벌금 대납 및 통·번역 업무, 각종 서류 발급 및 제출 대행, 예약(숙소, 항공권 등) 대행 등



Ⅴ 마카오-중국 이동 도착비자 안내

1 도착비자란?

- 중국 방문 시 사전에 비자를 받아야 하지만 예외적으로 중국에 도착해서 받는 비자
- 도착 비자를 받은 지역 내에서 정해진 기간만 체류 가능
※ 중국 내 다른 지역으로 이동 및 다른 지역에서 출국 불가
- 비용은 168위안(RMB), 오전 9시부터 오후 4시 30분까지 일일 발급 수량 한도 내에서만 발급, 조기 마감 가능(23.8월 현재, 추후 변동 가능)
※ 홍콩총영사관 홈페이지 내 “영사민원·안전 → 입국·방역정보 → 도착비자” 게시글 참조



2 마카오↔주하이(3일간 체류 가능) 이동

- 발급가능 입경소
 - 주하이 공베이 입경소(Zhuhai Gongbei port), 육로로 이동
 - 주하이 형칭 입경소(Zhuhai Hengqin port), 육로로 이동

3 마카오↔선전(5일간 체류 가능) 이동

- 발급가능 입경소
 - 선전 서코우 입경소(Shenzhen Shekou port), 해상으로 이동



주홍콩대한민국총영사관
Consulate General of the Republic of Korea

- 전화번호 : +852-2529-4141
- 당직전화(야간·휴일 사건·사고 등 긴급연락처) : +852-9731-0092
- 대표 이메일 : hkg-info@mofa.go.kr



슬기로운 마카오 생활



주홍콩대한민국총영사관
Consulate General of the Republic of Korea



I 위급상황 시 '+853-999'로 신고!

1 범죄(경찰), 화재(소방), 응급환자(구급차) 발생 시 모두 '+853-999'로 신고

- +853-999 신고 전 자신의 위치(도로명 또는 건물명 등)를 확인, 신고 시 정확히 전달하는 것이 중요
- 응급환자 발생 시 +853-999로 신고 → 정부병원 응급실로 후송
※ 응급실 도착 시 먼저 담당 의사가 응급 여부를 판단, 응급환자가 아니라고 판단하면 장시간 진료 대기 가능
- 사립병원 응급실(키양우 병원)로 후송 희망 시, 병원(+853-8295-0133) 연락
- 관광객 등 비거주자는 거주자보다 치료비가 2~3배 이상 비싸므로, 단기 방문자는 방문 전 해외 병원 치료비가 보장되는 여행자보험에 가입 적극 권장!

정부병원 정보



Centro Hospitalar Conde de São Januário
(산 잔두아리오병원) www.ssm.gov.mo

사립병원 정보



Kiang Wu Hospital(키양우 병원)
www.kwh.org.mo

2 교통사고 발생 시 대처

- ① 경찰(+853-999)에 신고
- ② 현장 및 차량 사진 촬영, 가해자 인적 사항, 연락처 등 파악 및 사고 일자 기록
 - 차량 이동 금지(이동 시 벌금)
- ※ 가벼운 사고일 경우 가해자와 피해자 간 현장 또는 경찰 입회하에 현금 보상 합의가 일반적이지만 추후 미처 파악하지 못한 피해가 나타날 수 있으니 유의
- ③ 경찰 도착 시 지시에 따르고, 모든 질문에 정확하게 답변
- ④ 상호 보험정보 교환(차 대 차)

II 유용한 마카오 여행 정보

1 해외안전여행

- 해외안전여행 홈페이지(0404.go.kr)/앱
 - 여행정보, 국가/지역별 정보, 최신 안전 공지 등 확인
 - 위급 상황 시 국내 가족/지인에게 위치 정보 문자 전송



2 영사콜센터(+82-2-3210-0404)

- 해외에서 사건사고 또는 긴급상황 시 24시간 상담 서비스 제공
 - 사건사고 발생 시 통역서비스 및 해외 사건사고 신고 접수
 - ※ 통역 가능 : 경찰신고, 응급실 이송, 긴급 진료, 비상 의약품 구입 등
 - ※ 통역 불가 : 경찰 진술, 조서 작성, 비응급 진료, 관세, 교통/숙박 예약 변경 및 취소 등 일상 생활관련

- 영사콜센터 무료전화 앱(안드로이드, iOS)
 - 인터넷 연결 환경에서 별도 통화료 없이 상담 가능
 - 실시간 안전정보 알림, 카카오톡 상담 연결하기 등 서비스 제공



안드로이드

iOS

- 영사콜센터 카카오톡/라인/위챗 상담서비스
 - 카카오톡/라인 채널에서 '영사콜센터' 검색
 - 위챗 채널에서 'KoreaMofa1' 검색



카카오채널

3 신속해외송금

- 해외에서 소지품 분실, 자연재해 등 예상치 못한 상황이 생겼을 때 긴급 경비 전달 제도
- 총영사관에 방문 신청 후 국내 지인이 외교부 계좌에 입금하면 해외 여행객에게 직접 현금 전달
- 지원 한도는 1회, 미화 3천불까지 가능
- 불법, 상업적, 정기적 송금목적으로는 불가

| 총영사관 방문 불가시 국제송금업체 이용 방법 |

- 홍콩총영사관 방문이 불가한 경우 웨스턴유니온(Western Union) 등 국제송금업체 이용
- 국내 지인이 웨스턴유니온 앱 또는 제휴은행을 통해 송금 후 해외 여행객은 현지 웨스턴유니온 가맹점 방문하여 현금 수령



※ 홍콩총영사관 홈페이지 내 “영사민원·안전 → 안전공지 → 긴급경비 전달 방법 안내” 게시글 참조



4 재외국민 119 응급의료 상담(119.go.kr)

- 해외에서 예기치 못한 질병, 부상 등 응급상황 시 24시간 응급의학 전문의 상담 및 지도를 받을 수 있는 국내 소방청 119 서비스
 - 전화 : +82-44-320-0119
 - 카카오톡 채널에서 '소방청 응급의료 상담 서비스' 검색



III 안전한 마카오 여행 정보

1 여권 분실 유의

- 여권은 해외여행 시 본인의 신분을 증명하는 유일한 증서로 철저한 관리 필요
- 여권을 타인에게 양도·대여하는 등의 행위는 처벌 대상
- 마카오에서 여권 분실 시 즉시 현지 경찰서 신고 및 총영사관에 연락
- 분실 신고가 완료된 여권은 다시 찾더라도 사용 불가

| 여권 재발급 방법 |

- ① 마카오 경찰서 방문하여 여권 분실 신고 후 분실증명서 발급
- ② 마카오 이민국 방문하여 통행증 수령
- ③ 홍콩 입경 전 홍콩총영사관에 여권 분실 사실 및 홍콩 입경 날짜 및 시간 통보
- ④ 홍콩 이민국 입경 심사
- ⑤ 홍콩총영사관 방문 후 긴급여권 신청
- ⑥ 긴급여권 수령 후 마카오 재방문 시 도착비자 발급 필요(비용 본인부담)

※ 홍콩총영사관 홈페이지 내 “영사민원·안전 → 여권 → 여권 분실시 절차” 게시글 참조



2 소지품 분실 유의

- 신용카드 분실 시 즉시 카드사에 신고 및 도용된 경우 경찰신고
- 택시, 버스 등에서 소지품 분실 시 해당 업체와 경찰에 분실 신고
- ※ 홍콩총영사관 홈페이지 내 “영사민원·안전 → 안전공지 → 소지품 분실 주의 및 신고방법 안내” 게시글 참조



3 고수익 아르바이트·환전 사기 유의

- ① 애인대행, 명품구매대행 등 고수익 알바 모집 광고 주의
 - ※ 홍콩·마카오 관광목적 무비자 방문자는 보수·무보수 관계없이 취업 활동 시 처벌 대상
- 숙박 보증금 납부, 환전 등을 빌미로 국내 계좌에 입금된 돈 출금 요청 주의
 - 보이스피싱 조직의 송금 경로로 이용되는 경우 다수
 - 계좌동결 등 추가 피해 발생 가능
- ② 각종 온라인 커뮤니티 내 개인 간 환전 거래 광고 주의
 - 온라인 환전 거래 시 한국 돈 편취 후 잠적 사례 다수
 - 거래 상대방이 위조/허위 신분증 사용 사례 다수

4 담배, 의약품(대마초, 마약성분) 반입 유의

- 일반 담배 19개비까지만 반입 가능
- 개인사용 용도와 관계없이 전자담배 반입·반출 시 처벌 대상
- 마약(대마초 포함) 성분이 포함된 식·의약품 소지 시 처벌 대상
 - 개인사용 처방약(조제약) 소지 시 영문·중문 의사 처방전 필수 소지

5 여름철 태풍/집중 호우 유의



- 태풍 8호 이상 또는 흑색 호우경보 발령 시 공공기관(총영사관 포함), 상점, 식당 등은 운영을 중단하며, 대중교통도 운행을 제한
- 실내에 머무르며 창문과 거리를 유지하고, TV, 스마트폰으로 날씨 변화를 주시
- 태풍/집중 호우 경보 하향 시까지 불필요한 외출 자제
- 비행기, 페리 운영 중단 및 지연 발생 가능성에 따라 운항스케줄 및 대체 이용편 확인

※ 홍콩총영사관 홈페이지 내 “영사민원·안전 → 안전공지 → 태풍/집중 호우 시 신변안전유의” 게시글 참조

