

재외국민 온라인 의료 상담 & 자문 서비스

□ 누가 서비스를 받을 수 있나요?

- > 한국인으로서 해외에 체류하고 있는 재외국민이 이용 가능 합니다.
- > 국내에 거주 하는 한국인, 외국국적을 취득하신 분은 이용이 불가 합니다.
- > 별도의 프로그램 설치 없이 Web과 모바일로 간편하게 이용 가능합니다.

□ 어떤 종류의 서비스가 제공 되나요?

- > 크게 의료상담과 의료자문으로 구분 됩니다.

구분	의료 상담	의료 자문
제공 서비스	1. 가능성 있는 질환과 필요검사 안내 2. 응급 및 중증 가능성 상담 3. 현지에서 구매 가능한 일반의약품 안내 4. 전문의약품 처방 (*가능대상자에 한함)	1. 현지 병원에서 검사/진단 받은 기록 업로드 2. 업로드된 기록을 보고 2차 소견 제공
제공 방식	화상 / 전화 / 텍스트(게시글)	텍스트(게시글) : **확정 후 5일 이내 답변
서비스 시간	한국시간 기준 월 ~ 금 오전 8시30분 ~ 오후 4시	24시간

*인하대병원에 다니시던 분 (최근 2년 이내 인하대병원 건강검진센터 이용 하셨던 분 포함) 중 의사와 상담 후에 전문의약품 처방이 가능하며, 상담의료진의 판단에 따라 처방이 불가능 할 수 있습니다

*마약류에 대한 의약품 처방은 불가능하며, 정신과적 질환과 소아과적 질환은 상담에 제한이 있을 수 있습니다.

*의약품 처방 후 약품 구입, 현지로의 배송은 이용자가 진행해야 하며 일부 국가에서는 의약품 통관이 제한 될 수 있습니다.

**의료자문 서비스의 답변 내용이 불만족스러울 경우 1회에 한해 추가요금 없이 재 자문의뢰 가능합니다.

□ 어떻게 서비스를 이용하면 되나요?

- > 인하대병원 홈페이지를 통해 재외국민 전용 홈페이지로 접속, 회원가입을 하시고 서비스를 신청/이용 하시면 됩니다.
- > 모바일로도 동일한 서비스 이용이 가능합니다.



□ 서비스 비용은 어떻게 되나요?

- > 의료상담: ₩60,000(10분) / 의료자문: 난이도에 따라 ₩300,000~₩100,000
- > 재외국민은 국민건강보험이 정지되기 때문에 건강보험 미적용 금액으로 산정됩니다.

문의 연락처: 인하대병원 국제협력팀
전화: 032-890-2091~2093

카카오톡 QR 코드:

