

의료정보기술과 인공지능 기술 리더,  
디지털헬스 플랫폼 선도기업 라이프시맨틱스의 닥터콜 소개자료

**LifeSemantics**®

**Dr.Call**

# 목차



Chapter 01.  
회사소개

Chapter 02.  
Dr. Call 소개

## 의료정보기술과 인공지능을 이용한 디지털 헬스 플랫폼 선도 기업

Company Profile	
회사명	㈜라이프시맨틱스 (Life Semantics Corp.)
대표이사	송승재
설립일	2012년 9월 26일
액면가	500원
자본금	48.9억원('21년 3월 31일 기준)
사업분야	의료정보기술과 인공지능을 이용한 디지털헬스 기술플랫폼 및 솔루션, 디지털치료제 등
소재지	서울특별시 강남구 언주로 533
임직원 수	62명(R&D 인력 30명)

### Data

**개인건강기록 (PHR : Personal Health Record)**  
 개인정보의 자기결정권과 재산권 보장 병원간 중복검사 불편 & 부담 개선  
 진료기록 열람 편의성 제고



Gene Data



EMR Data



Lifelog Data

### 기술기반



의료정보기술  
상호운용성  
보장



빅데이터(처리AI)기술  
Data 분석을 통한  
가치창출



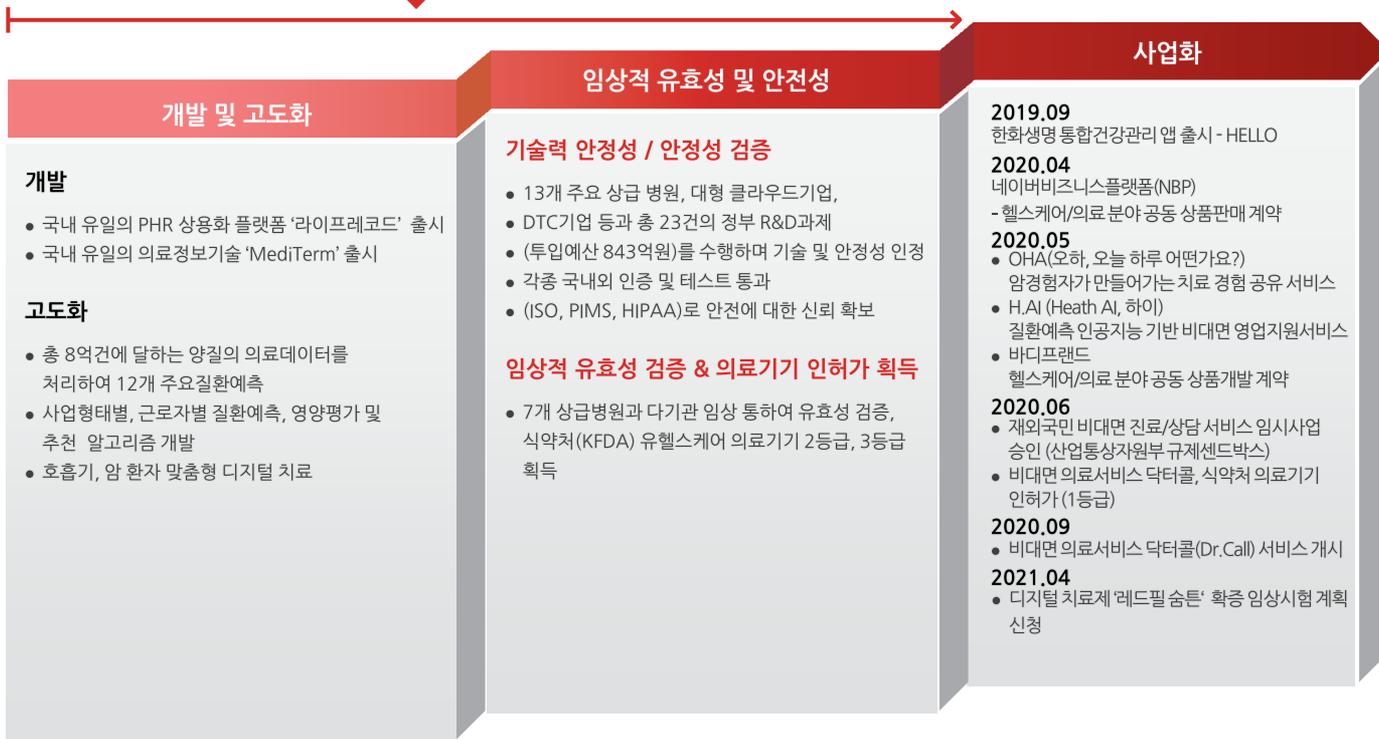
클라우드컴퓨팅 기술  
강력한백엔드  
시스템제공



블록체인 기술  
사용  
동기부여

7년

바이오 및 의료기기 기업  
평균 3~4년 기술 개발과 2~3년의 임상시험



의료정보와 건강정보 등 개인건강데이터의 상호운용성 연구와 디지털 치료제 개발 선도



대표이사, 창업자 **송승재**

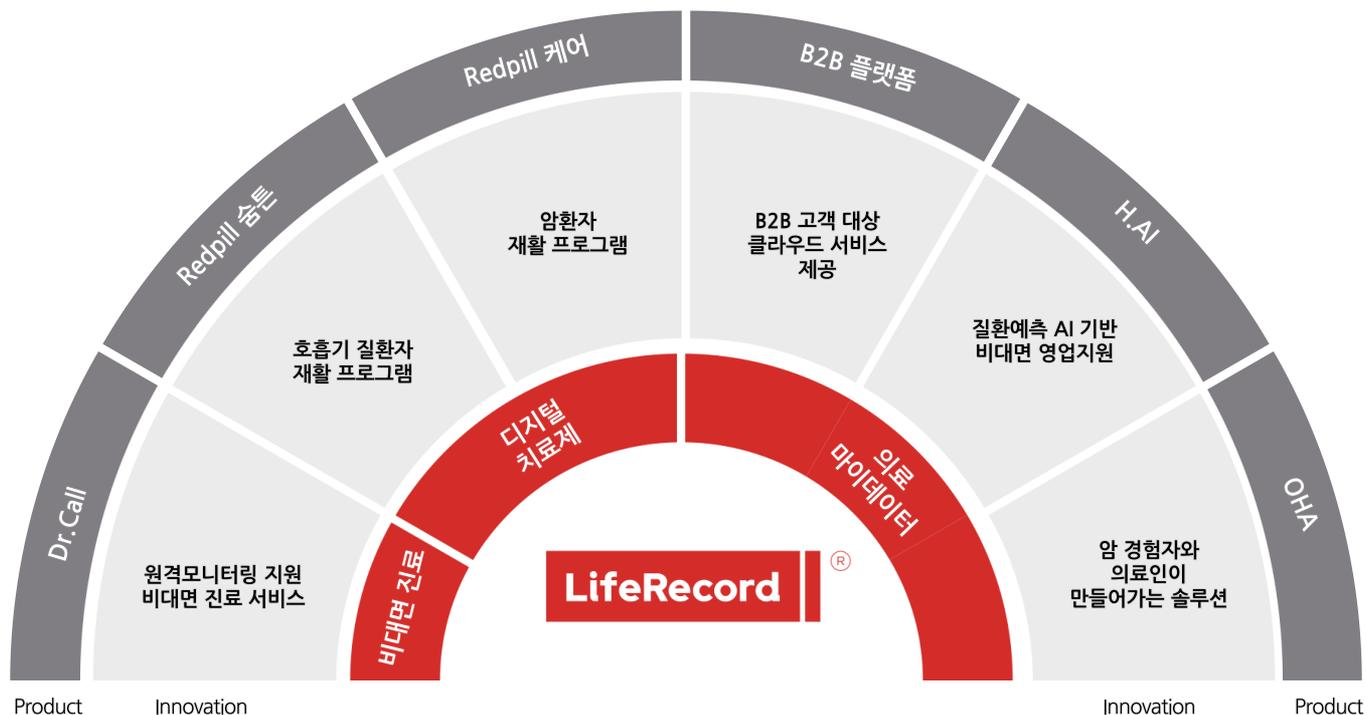
학력 성균관대학교 대학원 컴퓨터공학 석사  
서울대학교 치과대학 의료정보학 박사 수료

現 주식회사 라이프시맨틱스 대표이사, 창업자  
사단법인 한국스마트헬스케어협회 이사  
중소벤처기업부 규제자유특구위원회 민간위원  
빅데이터 임상활용연구회 산학협력이사  
사단법인 대한의료정보학회 산업협력이사

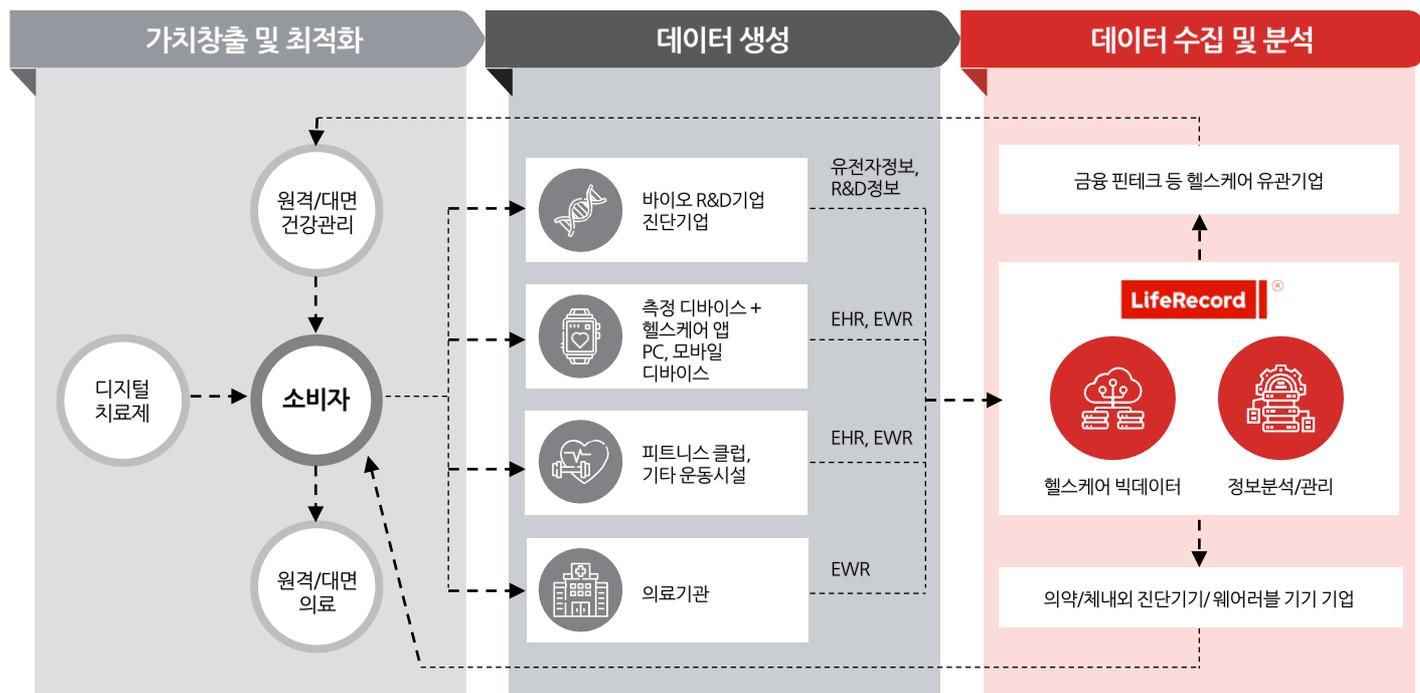
前 기획재정부 혁신성장본부 자문위원  
대통령 직속 4차산업혁명위원회 산업경제혁신위원회 위원  
기획재정부 혁신성장추진기획단 자문위원  
과학기술정보통신부 규제샌드박스 신기술 및 서비스 심의위원회  
심의위원  
산업통상자원부 개인맞춤형 건강관리 시스템사업단 단장  
산업통상자원부 국가기술표준원 보건의료정보기술표준위원회 전문위원  
산업통상자원부 국가기술표준원 국가표준 코디네이터  
한국정보과학회 인공지능소사이어티 이사  
한국헬스데이터그룹 공동의장  
사단법인 한국디지털헬스산업협회 회장

상훈 과학정보통신의 날 정보통신발전 대통령 표창 (2019)  
제17회 소프트웨어 산업인의 날 미래창조과학부 장관 표창 (2016)

디지털 헬스 분야, 비즈니스 플라인업 구축



개인 건강 데이터의 가치사슬 (생성/수집→저장→분석→가치창출→최적화) 단계별 필수 공통기술 제공



# Dr.Call

국내에서 가장 높은 규제 준수와 보안수준이 높은 비대면 진료서비스 플랫폼



# Dr.Call



국제표준품질 및 디자인



정보보호 및 보안



# 닥터콜, 산업융합 규제샌드박스 민간 1호 임시허가 사업 승인



산업융합촉진법에 따라 산업융합 규제특례심의위원회(2020.6.25)에서  
재외국민 대상 비대면 진료.상담 서비스 사업에 대한 임시허가 승인(법령 정비 시까지 연장)

## 규제 샌드박스 개요

제도 구분	내용
규제 신속확인	신기술 및 서비스에 대한 규제가 존재하는지 여부 및 허가의 요건 등을 소관 부처에서 신속하게 확인하여 주도록 하고, 30일 이내 소관 부처의 회신이 없을 경우 규제가 없는 것으로 간주하여 즉시 사업화를 추진할 수 있도록 하는 제도
실증특례	신기술 및 서비스에 대한 관계 법령이 모호하거나 불명확하여 사업 시행이 불가능한 경우 신제품 및 서비스의 안전성 등을 시험, 검증하기 위하여 제한된 구역, 기간, 규모 안에서 규제를 적용하지 않고 실증하도록 하는 제도
임시 허가	신기술 및 서비스에 대한 관계 법령이 모호하거나 불명확하여 사업 시행이 불가능한 경우 신제품 및 서비스의 시장 출시를 위해 임시로 허가를 부여하고, 소관 부처로 하여금 임시 허가 기간 내에 근거 법령에 관한 입법 의무를 부과하는 제도

## 비대면진료 임시허가서



허가서-8호

**임시허가서**

제8호	허가연월일	2020년 6월 26일
<b>의뢰(제)사항</b>	의료(제)사항 라이프시맨틱스-의료기관* 컨소시엄 120-87-88602(라이프시맨틱스) * 라이프시맨틱스)비대면 진료 플랫폼 운영 114-82-0021(서울의료) (의료기관) 서울의료, 서울아산, 분당서울대 119-82-0046(서울아산) 법정면 비대면 진료 서비스 제공 129-82-06989(분당서울대)	
<b>신청인</b>	주소 서울특별시 강남구 언주로 533 (우 06138) 대표자 (라이프시맨틱스) 송승재 (서울성모병원) 김용식 (분당서울대병원) 백종민 (서울아산병원) 이상도	
<b>명목</b>	재외국민 비대면 진료-상담서비스	
<b>특정기간</b>	특정기간에 가입'하고 사업 개시 확인서를 제출한 날로부터 2년 * 특정기간 가입 불가시 사유서 순회제상 법안 하한 및 산업통상자원부 협의	
<b>주요내용</b>	근로자, 유학생, 관광객 등 재외국민 대상으로 온라인 플랫폼을 활용한 진단·진료·에유관리 처방전 발급 등 비대면 진료서비스 제공	
<b>임시허가 내용</b>	① 라이프시맨틱스는 외국-홍상 문제가 발생치 않도록 비대면 진료 서비스 제공 전 해당국 발원정보 및 현지법에 지속되지 않는 범위 내에서 서비스 제공 ② 플랫폼 운영시 특정 의료기관으로의 진료 유도·안내 및 이에 대한 환자 소개 대기실 수수료 부과 등 의료 안전행위 금지 ③ 환자 의료기록은 해외에서 조정을 받은 환자가 국내 복귀후 진료영상 시 저장한자로 구분되지 않도록 관리 ●준비사항 사업자는 산업통상자원부장관 등이 사업의 관리 감독을 위하여 요청한 관련 자료의 제출, 관계자의 출석 및 진술 요구 등에 대하여 성실히 응하고, 안전사고 및 손해배상 등이 발생하였을 경우 이를 보고토록 함 ●비고사항 사업자가 실증특례-임시허가 등 관련 진행과정에서 승인시 부가된 조건의 변경을 요청하는 경우, 사업자와 규제부처간의 협의 결과에 따라 조건을 변경하지 이견이 있는 경우에는 규제특례심의위원회 심의 결과에 따른 것	
<b>산업융합 촉진법</b>	제10조의5 제6항부터 제9항까지, 같은 법 시행령 제11조의5 제6항, 제8항 및 제10항에 따라 임시허가서를 발급합니다.	
	2020년 6월 26일	
	 산업통상자원부장관	

## 해외에 계세요?

전 세계 어디서든 한국 의사로부터 한국어로 진료받으세요

※ 현지 의료법에 따라 비대면 진료가 불가능한 경우도 있습니다.

### 화상진료

- 화상 통화로 진료 및 상담
- 필요할 경우 처방전 발급



### 2차 소견

- 다른 의사의 의견을 받고 싶은 경우
- 타 병원 영상 자료, 검사 결과, 진료기록 등을 업로드하여 신청
- 신청 후 2주 이내에 소견서 발급



### 재외국민 비대면 진료 핵심 서비스

#### 원격 모니터링

- 자사 Efi 제품 라인의 Scale (체중/체성분), Thermo (체온) 뿐만 아니라
- 그리고 라이프시맨틱스의 오므론 (혈압), 케어센스(혈당) 등 개인화 의료 기기 연동을 통한 생체신호 모니터링

#### 2차 소견

- 현지 건강검진 결과 및 병원 진단결과에 대한 2차 소견에 활용
- 검사 결과, 진료기록 공유와 관련된 기능 제공

#### 비대면진료

- 개인 - 전세계 어디서든 대한민국 국민이라면 끊임 없는 의료 서비스 제공
- 병원 - 모든 규모, 한·양방 의료기관을 위한 최적화 비대면 의료 서비스 제공

# 재외국민에 대한 비대면 진료 서비스



## 상급종합병원 중심 의료기관 확보 및 확대 추진

Dr. Call 비대면진료 서비스 주요 사항	
진료 대상	주재원, 유학생, 관광객 등 재외국민
진료 가능 국가	1) 전 세계 국가
의료기관	2) 분당서울대 / 서울성모 / 서울아산병원 등
진료 과목	가정의학과, 내과, 정신건강의학과 등
진료 범위	3) 1차 진료, 4) 2차 소견
진료 방법	모바일 앱을 통한 화상진료, 2차 소견
진료비	비급여 5분 기준 40 USD, (진료시간은 기본 5분~최대 20분)

진료 상담비 세부 내용		
서비스	단위	진료상담비
원격모니터링	매월	50,000원
화상진료	5분 또는 10분 당	최대 40 USD / 80 USD
2차 소견	1건	최대 300 USD

- 1) 현지 법령상 비대면 진료 불가한 일부 국가 제외 (외교부 검토 결과, 대만, 라오스, 독일, 벨라루스, 불가리아, 브라질, 아랍에미리트, 이란, 마다가스카르, 모잠비크 등 10개국)
- 2) 참여 의료기관은 점진적 확대 [참여의사확인서 → 신청(산업통상자원부) → 심의(보건복지부) → 참여]
- 3) 1차 진료 : 화상을 이용한 의료진 상담, 진료
- 4) 2차 소견 : 진료기록 및 영상기록 업로드 후 2주 이내 의료진 소견

## 국내 비대면 의료 서비스 중 가장 신뢰도가 높은 서비스

### 닥터콜 서비스의 특징점

국내 최초, 국내 유일의  
비대면 의료서비스  
제공사업자

국내 민간 1호 규제샌드박스 임시허가 사업으로,  
국내에서 유일하게 정부의 사업 승인을 받은 서비스

의료기기 허가

플랫폼은 비대면 의료서비스 제공을 위한 의료기기 허가 (1등급)를 획득한 시스템으로 안전성 및 안정성을 확보하고 있으며, 사용자 애플리케이션과 의료인용 관리자 웹으로 구성된 높은 사용 편의성 보유

전세계 어디서나 최상의  
의료서비스로 접근성 개선

해외 체류 직원도 국내에서와 마찬가지로, 삼급종합병원과 참여 의료기관의 전문 의료진의 진료·상담서비스 가능

PGHD 모니터링

환자가 플랫폼에 업로드해 전송한 개인건강기록을 국내 의료인이 모니터링해 PGHD(Patient Generated Health Data, 환자유래건강데이터)로 구성된 RWE(Real World Evidence, 실제임상근거)를 활용한 근거 기반 비대면 의료서비스 제공

임직원 건강관리 및  
관리자기능 제공

기업 관리자를 위한 웹사이트를 별도로 제공하여 직원들의 서비스 이용을 손쉽게 관리할 수 있는 관리서비스 및 건강지킴서비스 제공

정보보호체계

금융권 수준의 정보보호체계와 보안환경을 유지  
국제표준기구의 보안인증 : ISO27001, ISO27017, ISO27799  
개인정보보호 관리체계 : PIMS, Personal Information Management System  
미국 의료정보보호법 : HIPAA, Health Insurance Portability and Accountability Act, 준수

## 국내 비대면 의료 서비스 중 가장 신뢰도가 높은 서비스

### 닥터콜 서비스의 특징점

항목	D 사	닥터콜
참여 의료기관	의원급 위주, 상급종합병원 전무	상급종합병원도 포함
진료가능과목	산부인과, 소아청소년과 위주 (대면진료 예약 서비스 특성 반영)	모든 진료과
중증질환 환자 대응	불가	소견서, 영상 판독 서비스제공
원격 모니터링 지원	불가	의료진이 혈압, 혈당, 체온 등 모니터링 가능
진료 대상	내국인	내국인 및 재외국민
처방전 관련 기능	처방전 조회 (환자가 처방전 수령 후 직접 등록)	처방전 전송 (의료진이 처방 시 곧장 환자 및 약국에게 전송 가능)

## 닥터콜 Service Flow





# 의료 환경에 새 채널이 열립니다.

병원이 아니어도  
의사와 대화할 수 있도록

손 닿지 않아도  
환자를 보살필 수 있도록

우리는 의사와 환자의  
연결고리를 만들어갑니다.