



## 영사콜센터



국내 **02-3210-0404**  
해외 **+82-2-3210-0404** (통화요금 부과)

### • 무료전화앱, SNS 상담 서비스 •



영사콜센터 무료전화앱  
(Android)



영사콜센터 무료전화앱  
(iOS)



카카오톡  
SNS 상담서비스



라인  
SNS 상담서비스

### • 외교부 해외안전여행 •



외교부 해외안전여행  
(Android)



외교부 해외안전여행  
(iOS)

홈페이지 주소 : [www.0404.go.kr](http://www.0404.go.kr)

## 현지 의료 관련 정보

긴급상황 발생시 911로 연락하여 앰블런스 등  
지원을 받을 수 있습니다. (24시간, 비용 발생)

사고 발생시 보험이 없는 경우 치료비 등 경제적인 어려움에  
처할 수 있으니 여행자보험 등에 가입하시기 바랍니다.

이름	지역	전화번호
MUHC (Glen Super Hospital)	Montreal	(514) 934-1934
St. Mary's Hospital	Montreal	(514) 345-3511
Montreal Jewish General Hospital	Montreal	(514) 340-8222
Hôtel-Dieu de Québec	Quebec City	(418) 525-4444
Jeffery Hale Hospital	Quebec City	(418) 684-5333
Health Sciences Centre	St. John's	(709) 777-6300
Halifax Infirmary	Halifax	(902) 473-2700
The Moncton Hospital	Moncton	(506) 857-5111
Queen Elizabeth Hospital	Charlottetown	(902) 894-2111

### • 자살예방 SNS 상담 '마들랭' •



플레이스토어 바로가기



앱스토어 바로가기

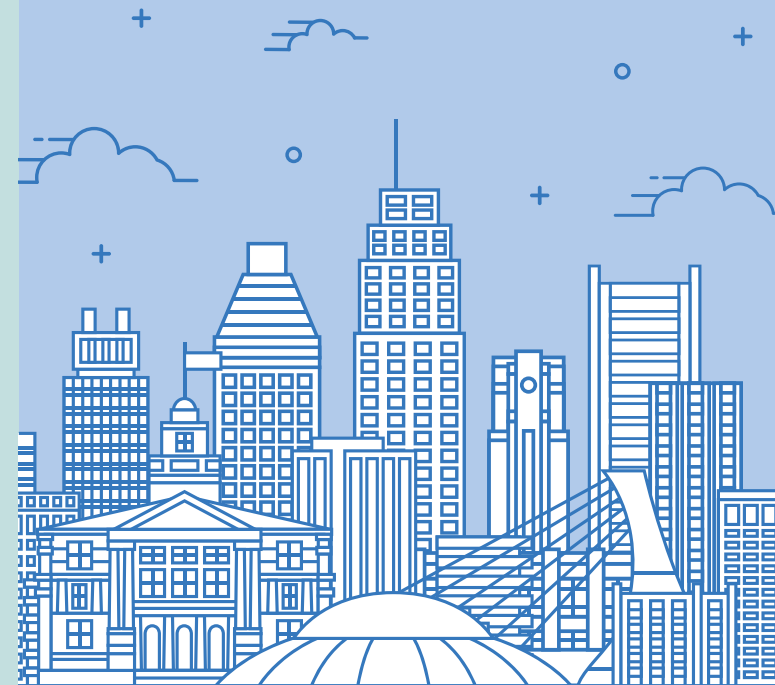


카카오톡 채널

자살예방 통합상담전화 109에 이어서 SNS 상담창구로써  
365일, 24시간 운영됩니다.

# 해외안전 가이드북

QC주, NB주, NL주, PEI주, NS주



주몬트리올총영사관 겸 ICAO대표부  
Consulat Général de la République de Corée  
à Montréal et Mission Permanente auprès de l'OACI

# 현지 안전 수칙

## 차량 손괴 후 물품 절도 피해



주·정차된 렌터카 및 타지역 번호판 대상으로 차량 유리창 손괴 후 차량 내 물건 절취하는 사례가 빈번히 발생합니다.

✓ **TIP** 차량 내 가방, 상자 등을 놓아두면 범죄의 타겟이 됨에 따라 주요 소지품은 휴대하고, 실내 주차장 이용 권장

## 신용카드 관련 피해



편의점, 은행 ATM 등 CCTV가 있는 곳에서 비밀번호가 노출되거나 불법 신용카드 복사기로 카드정보를 절취하는 사례가 있습니다.

✓ **TIP** 현금 인출기 사용시 주변 및 수상한 부분을 반드시 확인하여 카드 비밀번호 노출에 각별히 주의. 비밀번호 입력 시 몰래카메라를 대비하여 한 손으로 가리고 입력

## 폭행 강도 등 강력범죄 피해



심야시간에 폭행 강도 피해가 발생합니다.

✓ **TIP** 인적이 드문 시간대에 외출 삼가고, 불가피한 외출시에는 지인들에게 행선지를 공유. 강도 괴한을 만날 경우, 과도한 저항 자제

## 문자와 이메일을 통한 사기



캐나다 이민성, 세무청 등 정부기관을 사칭하여 벌금 납부 또는 세금 환급 관련 링크 클릭을 요구하거나, 은행이나 카드사를 사칭해 계좌정보나 비밀번호를 요구하는 형태를 씁니다.

- ✓ **TIP** • 열람 및 회신 금지 : 의심스러운 문자나 이메일은 열지 않고 삭제. "STOP" 또는 "NO"라고 응답하지 않음
- 개인정보 제공 금지 : 은행, 정부 기관은 절대 이메일이나 문자로 계좌정보, 비밀번호, 신용카드 번호를 요구하지 않음
- 링크 클릭 금지 : 문자나 이메일에 포함된 링크를 클릭하지 말고, 해당기관의 공식 웹사이트나 앱을 통해 직접 확인
- 발신자 확인 : 발신자의 이메일 주소나 전화번호를 확인한 후 의심스러운 이메일은 해당 기관의 보안 부서로 신고
- 안티바이러스 및 보안 소프트웨어 설치 : 악성 소프트웨어로부터 기기를 보호하기 위해 신뢰할 수 있는 보안 소프트웨어 설치
- 피해 발생시 : 금융정보가 유출된 경우 즉시 해당 은행에 연락해 계정 동결하고, 경찰(911)에 신고

## 룸렌트 사기



실제로 존재하지 않는 집이나 타인의 방 사진을 도용하여 온라인에 게시하고, 방문 전 전액 선불 요구하거나 계약 후 연락 두절하는 사례가 있습니다.

- ✓ **TIP** • 직접 방문하여 집을 확인한 후에 계약
- 계약금은 신뢰할 수 있는 방법(은행 계좌 이체)을 통해 지급
- 집 소유자의 신원을 반드시 확인

## 불법 브로커를 통한 영주권 대행 사기



캐나다 이민 전문가를 사칭하며 영주권이나 취업 비자를 대행하고, 높은 성공률을 보장하며 비정상적으로 높은 수수료 요구합니다.

- ✓ **TIP** • 캐나다 이민성 공식사이트(<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship.html>)를 통해 이민 전문가 공인 여부 확인
- 이민 전문가의 자격증(Regulated Canadian Immigration Consultant, RCIC) 확인
- 모든 결제 및 계약 내역은 서면으로 기록

## 마약



일부 약물이 캐나다 내에서 허용된다고 하더라도, 우리 국민의 마약류 투약·소지·국내 반입 등 행위는 대한민국의 형법 속인주의 원칙(제3조)에 따라 엄한 형사처벌 대상이 됩니다.

코카인, 펜타닐 소지  
→ 1년 이상의 징역

대마 흡연·섭취·소지  
→ 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

필로폰 소지·투약, 코카인 투약, 펜타닐 투약  
→ 10년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금

마약류 수입  
→ 무기징역 또는 5년 이상의 징역

- ✓ **TIP** • 호기심 또는 충동적으로 마약을 접하는 일이 없도록 주의
- 공짜 여행 또는 사례비 등을 이유로 다른 사람의 물건을 대신 운반하는 과정에서 마약류 운반 행위에 가담될 수 있는 점을 명심
- 현지 식당에서 잘 알지 못하는 사람과 합석하거나 파티에 참석할 때 본인도 모르게 마약을 섭취하지 않도록 주의 필요

# 영사조력법 범위 안내

## ✓ 이런 도움을 드리겠습니다

- 현지 의료기관 정보 제공
- 사건사고 시 현지 경찰 신고 방법 안내
- 여권을 분실한 여행객의 여권 재발급 또는 여행 증명서 발급
- 긴급상황 발생시 우리 국민의 안전 확인 및 피해자 보호 지원
- 우리 국민이 범죄 피해 및 가해 사건 연루 시 현지 국민에 비해 차별적이거나 불합리한 대우를 받지 않도록 현지 당국에 협조 요청

## ✗ 이런 도움을 드릴 수 없습니다

- 통역 및 번역 업무 수행
- 각종 신고서 제출 및 발급 대행
- 비용 지불(의료비, 변호사비 등) 및 예약 대행(숙소, 항공편 등)
- 범죄 징후가 없는 단순 연락두절자에 대한 소재 파악
- 범죄 수사, 범인 체포 등 사법권 행사
- 수형자의 석방 또는 감형을 위한 외교적 협상