주일본국대한민국대사관 영사부

도쿄 영사안전 가이드

일본 도쿄 및 관할 지역을 방문하거나 체류하는 국민을 위한 긴급 대응 및 영사조력 행동 매뉴얼

범죄 피해 · 분실물 처리 · 체포 및 형사절차 · 영사조력 범위 · 응급의료 및 필수 비상 연락망

INCIDENT & LOST PROPERTY

범죄 피해와 분실물에 대응하기

일본 내에서 범죄 피해를 입거나 귀중품을 분실한 경우, 현지 경찰 제도의 특성을 숙지하고 신속하게 정해진 절차를 밟아야 실질적인 피해 구제와 수사가 이루어집니다.

범죄 피해 발생 시 행동 요령

110 긴급신고 및 대면 접수 원칙

- 긴급 시 즉시 110 신고, 가까운 코반(交番) 또는 경찰서 방문
- 사실 확인을 위해 **원칙적으로 대면 접수**, 필요 시 정식 고소장 제출

경찰 통역 지원 요청

- 일본어가 어려우면 경찰관에게 한국어 통역 배치를 공식 요청
- 통역 인력 배치에 상당한 대기 시간이 걸릴 수 있음

유실물(분실물) 신고 및 수령

분실 신고 및 접수번호 보관

- 즉시 인근 코반이나 경찰서에서 유실계(遺失届) 작성
- 발급받은 **접수번호(수리번호)**는 습득 확인·보험금 청구 시 필수 증빙

본인 수령 및 대리 수령 요건

- 본인 수령 시 여권 등 본인 확인 신분증 지참
- 대리 수령 시 본인 서명 위임장, 위임자 신분증 사본, 대리인 신분증 등 필요 서류를 사전 확인

주의사항: 철도·지하철이나 상업시설에서 물건을 분실한 경우, 해당 시설물 유실물 보관소와 경찰서 양측에 모두 신고가 접수되었는지 교차 확인하는 것이 안전합니다.

LEGAL RIGHTS & DETENTION

범죄 피의자로 체포된 경우

체포·구금 시 현지 법이 보장하는 권리를 정확히 알고, 차분하게 적법절차를 요구하십시오.

체포·구금 초기 상황

- 체포되어 구금되는 경우, 휴대전화 등 소지품은 규정에 따라 보관 또는 압류될 수 있습니다.
- 가족 등 일반인의 면회에는 일정한 제한이 있을 수 있습니다.
- 경찰관을 통해 영사통보를 할 수 있고, 영사법에 근거하여 영사면회도 가능합니다.
- 일본어로 의사소통이 어려운 경우 경찰이 통역인을 확보하여 절차를 지원하며, 통역인 확보에 시간이 걸릴 수 있습니다.

보장된 권리 항목	주요 내용 및 유의사항
묵비권 행사	자신에게 불리한 진술을 거부할 권리가 있습니다.
변호인 조력권	변호인의 조력을 받을 권리가 있습니다.
영사조력권	경찰관을 통한 영사통보와 영사면회를 요청할 수 있습니다.
가족 애로사항 전달	영사면회를 통해 한국의 가족, 직장, 개인사업장 등에 애로사항을 전달할 수 있습니다.
통역인 도움권	통역인의 도움을 받을 권리가 있으며, 통역인 확보에 시간이 소요될 수 있습니다.
적법절차 및 인권 보호	적법절차와 인권을 보호받을 권리가 있습니다.

가장 중요한 권리 · 영사통보: 경찰관을 통해 영사통보를 할 수 있으며, 영사법에 근거하여 영사면회가 가능합니다.

CONSULAR ASSISTANCE SCOPE

영사조력으로 도움받을 수 있는 범위

사법 관할과 법령상 한계로 영사조력이 가능한 영역과 불가능한 영역이 구분됩니다.

공관에서 지원하는 사항

- **체포·구금 시:** 수감 기관 방문 면담, 수사 협조 요청, 부당한 대우 사실 확인
- **전문 인력 명단:** 현지 변호사·공인 통역사 명단 안내 (선임·비용은 본인 부담)
- **가족 연락·통보:** 체포·구금, 사망·실종, 미성년자 환자 발생 시 국내 연고자 통보
- **신속해외송금:** 국내 연고자가 영사콜센터(02-3210-0404)로 원화 입금 → 도쿄 대사관 영사부에서 엔화 현금 수령

법령상 지원이 불가능한 한계

- **수사·조서 개입 불가:** 진술 대리·조서 작성 통역 지원 제한 (공인 통역인 활용)
- **비용 대납 불가:** 변호사 수임료, 보석금, 소송·의료·숙박비
- **법 집행 면제 불가:** 처벌 면제, 석방·출국금지 해제 강제 요구

신속해외송금이란: 도난·분실 등으로 해외에서 일시적으로 현금이 필요한 경우, 본인 또는 국내 지인이 외교부 협력은행 계좌로 입금하면 현지 대사관·총영사관이 현지 통화로 긴급경비를 전달하는 제도

EMERGENCY MEDICAL CARE

응급환자와 의료기관 이용

해외 체류 중 급작스러운 질병이나 부상이 발생했을 때 당황하지 않고 체계적으로 응급구조를 요청하고 진료를 받기 위한 단계별 지침입니다.

STEP 1

119 구급차 호출

생명이 위급하거나 자가 이동이 불가한 경우 즉시 119에 전화합니다. 침착하게 **'큐큐(救急, 구급)'**라고 말한 뒤 현재 위치를 알립니다.

STEP 2

수용 병원 사전 확인

관할지 내 의료기관의 **한국어 의료서비스 제공 여부는 반드시 사전에 확인**해야 합니다. 방문 전 한국어 대응 가능 병원 목록을 먼저 확인하십시오.

STEP 3

3자 의료 통역 활용

의료진과의 증상 설명 및 문진이 곤란할 경우, 외교부 영사안전콜센터에 연락하여 의료 목적의 긴급 3자 통역 서비스 지원 가능 여부를 문의하십시오.

현지 병원 이용 시 필수 지참물

- **여권 원본:** 신원 확인 및 정식 진료 접수를 위한 필수 서류
- **해외 결제 가능 신용카드:** 일본은 외국인 여행객에 대해 진료비 전액을 현장 수납(자비 부담)하도록 요구하는 경우가 많습니다.

의료기관 안내 및 유의사항

대사관이나 영사콜센터는 특정 병원을 공식 보증하거나 임의로 지정하지 않으며, 환자의 위치와 증상에 맞추어 현지 안내 서비스(도쿄도 의료기관 안내 히마와리 등)를 활용하도록 안내합니다.

귀국 후 보험 청구를 위해 **진단서(診断書), 진료비 세부 영수증(領収書)**을 병원 퇴원 전 반드시 영문 또는 일문으로 발급받으십시오.

MEDICATION RESTRICTIONS

출국 전 의약품 반입 확인

구분 성분	일본 반입 주의사항
슈도에페드린 (감기약·비염약 코막힘 성분)	일본에서 각성제 원료 물질로 규정되어 있으며, 기준량을 초과하거나 대량 반입 시 문제가 될 수 있음
메틸페니데이트 및 암페타민 계열 (ADHD 치료제·일부 식욕억제제)	암페타민 성분은 절대 반입 금지 품목임. 메틸페니데이트 등 향정신성 의약품은 사전 승인 없이 반입 시 불법 마약류로 처벌받을 수 있음
코데인 및 트라마돌 계열 (기침약·마약성 진통제)	아편 계열 성분이 포함된 의약품은 엄격한 사전 서류 검증이 필요함

일본 여행 전 준비

복용하는 약이 있는 경우, 사전에 처방전과 번역본을 준비하여 입국 후 조사 시에 설명할 것

일본 여행 전 주의사항

국내에서 정상적으로 처방받은 의약품의 일부 성분이 일본 법령상 마약류로 분류되어, 당뇨약·혈전방지제 등 필수 의약품까지 압수되고 여행자가 억류되는 등 불이익을 받는 사례가 발생함

CROWD SAFETY & CONDUCT

여행 중 혼잡한 장소에서의 주의

도쿄의 주요 역 주변, 번화가, 유명 관광지는 전 세계에서 가장 인파가 밀집하는 구역 중 하나입니다. 사소한 보행 부주의나 돌발적인 시비가 형사 사건으로 번질 수 있으므로 철저한 주의가 요구됩니다.

고의 충돌(부츠카리) 피해 예방과 대처

신주쿠, 시부야, 도쿄역 등 유동인구가 극도로 많은 역 구내나 환승 통로에서 여성을 비롯한 여행객을 표적으로 삼아 어깨나 몸을 고의로 강하게 부딪치고 지나가는 이른바 **'부츠카리(ぶつかり)'** 피해 사례가 지속적으로 보고되고 있습니다.

피해 발생 시 행동 수칙:

- **직접적인 물리적 추격 자제:** 격분하여 가해자를 직접 붙잡거나 멱살을 잡는 등 신체 접촉을 시도하면 도리어 폭행 피의자로 맞고소당하거나 쌍방 폭행 사건에 휘말릴 위험이 큽니다.
- **공식 창구 신고:** 즉시 인근 역무실의 역무원(JR·지하철 직원)이나 개찰구 앞 경찰관, 가까운 파출소(코반)에 피해 사실과 가해자 인상착의를 알리고 도움을 요청하십시오.

보행 예절 및 돌발 분쟁 방지

- **스마트폰 보행(아루키스마호) 금지:** 걸으면서 휴대전화 화면을 응시하는 행위는 본인 부상뿐 아니라 타인과의 충돌 원인이 되어 민·형사상 책임을 질 수 있습니다.
- **통행 방해 촬영 주의:** 횡단보도 중간이나 혼잡한 도로 계단에서 멈춰 서서 사진·동영상을 촬영하며 보행 흐름을 막는 행동은 현지인과의 격렬한 마찰을 유발하므로 삼가야 합니다.



도쿄 도심의 혼잡 보행로

EMERGENCY DIRECTORY

긴급 상황에서 연락할 곳

위급한 사고나 재난이 발생했을 때 신속하게 구조와 조력을 요청할 수 있는 현지 및 대한민국 공식 비상 연락망입니다. 휴대전화에 사전에 등록해 두시기 바랍니다.

일본 현지 긴급 신고전화

경찰청 (범죄·도난·사고)

국번없이 110

범죄 피해 발생 시 즉시 신고. 소통 불가 시 "한국어 통역(칸코쿠고 츠야쿠, 韓国語通訳)" 요청

소방청 (화재·응급구급)

국번없이 119

화재 발생 시 **'카지(火事)'** / 환자·구급차 요청 시 **'큐큐(救急)'**라고 명확히 발음

외교부 영사안전콜센터

외교부 24시간 종합상담

+82-2-3210-0404

연중무휴 24시간 상담 운영. 여권 분실, 현지 긴급상황 자문, 상황에 따른 긴급 3자 통역 서비스 지원

스마트폰 앱 및 메신저 무료 상담:

- '영사콜센터 무료전화' 스마트폰 앱 다운로드 시 데이터 통화 무료 연결
- 카카오톡 플러스친구 '외교부 영사콜센터' 검색 후 상담원 1:1 채팅 지원

주일본대한민국대사관 영사부 (도쿄)

주소: 東京都港区南麻布1-7-32 (도쿄도 미나토구 미나미아자부 1-7-32)

대표전화(평일 근무시간):

+82-3-3455-2601

근무시간: 평일 09:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 18:00

사건·사고 긴급전화(야간·휴일):

+81-70-2153-5454

※ 야간·주말·공휴일 사건·사고, 신체 안전 위협 등 긴급 상황 전용 (일반 비자 및 여권 단순 문의 지양)



본 가이드의 긴급 연락처 및 제도 안내는 배포 시점 기준이며 최신 상황에 따라 변경될 수 있습니다.